

Asendamine

Ostes varuosasid, mis on märgitud, kui "vahetusosa" on vaja maksta mitte ainult varuosa enda eest, vaid ka panditasu. Vastavalt Euroopa Seadusandlusele peetakse deposiidipandiks summat, mida nõuab tootja, et luua vana varuosa, mis kuulub renoveerimisele ja taaskasutamisele, tagastamise garantii. Deposiidisumma makstakse tagasi kasutatud varuosa tagastamisel. Panditasu tuleb maksta ainult juhul, kui varuosa on valmistatud Euroopa Liidu territooriumil. Panditasu suuruse määrab varuosa tootja. Seega võidakse sama detaili eest, mis on valmistatud erinevate tootjate poolt, küsida erinevat panditasu või puudub panditasu sootuks.

Tooted vahetamiseks
30 € Pant (sisaldab 24%)
ei ole sisaldatud
on tagastatud
kliendile, tagastades
talle autoosad

Kuidas see töötab?

1. Maksate uue varuosa ja panditasu.
2. Saate uue varuosa kätte.
3. Valmistate kasutatud varuosa kohaletoimetamiseks ette (juhul kui neis on, siis eemaldate varuosast vedelikud (see nõue ei kehti akude korral)).
4. Registreerige kasutatud põhivaruosa tagastamine oma personaalsel kontol aadressil topvaruosad.ee.
5. Kasutatud varuosa tuleb panna uue varuosa karpi, mille eelnevalt saite. Lisage sellele arve, mille saite kirjas pärast tellimuse tegemist. See kiirendab teie päringu töötlemist.
6. Vastavas seisukorras kasutatud varuosa tuleb saata aadressil:
AUTODOC SE (Retoure - Lager R)
Rhinstrasse 132
12681 Berlin
Saksamaa
7. Saadame kasutatud varuosa tootjale ülevaatamiseks.
8. Reeglina võtab teie tellimuse töötlemine aega 6-8 nädalat alates hetkest, mil tarnitud varuosa lattu jõuab. Teavitame teid ekspertiisi tulemustest.

Kui kiiresti tuleb kasutatud varuosa tagasi saata?

Kasutatud varuosa tuleb tagasi saata aasta jooksul hetkest, mil ostsite vahetusosa.

Milline on panditasu tagastamise protseduur positiivse tulemusega ekspertiisi korral?

Tagastame teile panditasu samal moel nagu teie makse sooritasite või krediteerima selle teie topvaruosad.ee kliendikontole.

Mis saab siis, kui ekspertiisi tulemus on negatiivne?

Teatame teile, et panditasu ei saa teile tagastada. Säilitame ülevaadatud varuosa oma laohoones 2 kuud. Varuosa saadetakse teile tagasi päringu alusel (Varuosa saadetakse teile tagasi topvaruosad.ee kulul). Pärast 2-kuulist ladustamist varuosa utiliseeritakse.

Milline on tagastuspoliitika?

- Kasutatud/vana varuosa tagastamine toimub kliendi kulul.
- Juhul kui klient keeldub tootjale vana varuosa tagastamisest, ei kuulu panditasu tagastamisele ja seda peetakse tootja kompensatsiooniks.
- Kui vanal/kasutatud varuosas on suured kahjustused, korpuses mõrad, siis panditasu ei tagastata.
- Juhul, kui tagastate teise kategooria varuosa, ei kuulu panditasu tagastamisele. Näiteks, kui ostsite generaatori, kuid tagastasite selle asemel starteri.
- Selleks, et saada panditasu, võite saata teiselt tootjalt ostetud sarnase toote. Näiteks, kui ostetakse BOSCHi pidurisadul ja tagastatakse TRW pidurisadul.
- Kui uue varuosa omadused (näiteks võimsus) ei kattu vana varuosaga, tuleb teil tootja käest üle küsida, kas sellist varuosa on võimalik tagastada. Seda saate teha tugitoe teenuse info@autodoc.ee kaudu.

MILLISED KATEGOORIAD SISALDAVAD VAHETUSOSASID?

Nõuded kasutatud varuosadele:

*See juhend on loodud ainult informatiivsel eesmärgil. Iga juhtumit käsitletakse individuaalselt (igale varuosale teostatakse tootjapoolne individuaalne kontroll).

• Pidurisadul

Pidurisadula tagastamise kriteerium:

Vahetusosa peab kattuma ostetud tootega.

Vahetusosa peab olema täielik.

Kõik sadula juhttihvtid, kinnitused, ühendus ja õhutusventiilid peavad olemas olema.

Vahetusosal ei tohi olla korrosioonikahjustusi.

Vahetusosa ei tohi olla mõranenud või masindatud.

Tagasi võetakse ja krediteeritakse ainult vahetusosasid, mis on ümbertöötlemiseks sobilikud.

Pakendi silt ei tohi olla saastunud, puudulik või sisaldada lisamarkeeringuid või kirjutisi.

*See juhend on loodud ainult informatiivsel eesmärgil. Iga juhtumit käsitletakse individuaalselt (igale varuosale teostatakse tootjapoolne individuaalne kontroll).

Originaalpakend

Bosch, Elstock, GKN varuosad tuleb kohale toimetada originaalpakendis. Kui ei saadeta originaalpakendis ei saa neid ka aktsepteerida. See on tootjapoolne nõue.

• Generaator

Generaatori tagastamise kriteeriumid:

- Tuvastamatuid generaatoreid ei aktsepteerita.

+ Tootja OE silt on olemas või on generaatorile söövitatud OE-numbrid loetavad / tuvastatavad.

Korrosioon

+ Generaatorit pole demonteerituna kaua aega ladustatud, sellel rihmarattal pole korrosioonijooni.

- Äärmiselt korrodeerunud generaatorid.

Kahjustuse aste

+ Kahjustatud plastikust kate.

+ Seadme esiosa või tagaosaga puuduolev ribi.

+ Ühendus on enne tihendit purunenud.

- Seadme esiosast või tagaosast on puudu kaks ribi.

- Ühendus on purunenud tihendi all.

Generaatori terviklikkus:

+ Generaator on täielik ja monteeritud.

- Demonteeritud või mitteterviklik generaator.

Kasutatud generaatori võimsus peab vastama uuele osale. Muidu ei saa panditasu teile tagastada.

• Starter

Starteri tagastamise kriteeriumid:

+ Üksust aktsepteeritakse.

- Üksus lükatakse tagasi.

Identifitseeritavus

- Identifitseerimatuid startereid ei aktsepteerita.

+ Tootja OE silt on olemas või starterile söövitatud OE-number on loetav / äratuntav.

Kahjustuste aste

+ Relee korpuse kinnitused pole kahjustatud.

+ Starteri relee plastikust osa kahjustused.

- Starter on deformeerunud / kahjustatud nt. tänu kokkupuutele korpusega, purunenud korpusele või kulunud hammasratas.

- Völl on paljastatud ülekoormusele (nt. ülekuumenemisest tingitud sinine värv).

Korrosioon:

+ Starterit ei ole ladustatud pikka aega peale selle demonteerimist ning sellel ei ole korrosioonikahjustusi.

- Väga korrodeerunud starter.

Starteri terviklikkus

+ Starter on terviklik ja kokkupandud.

- Demonteeritud või mittetäielik starter.

- Hammasratta kõva korrosioon.

- Tagumise plaadi puudumine.

- Kahjustatud esikate.

* Juhend on ainult informatiivsel eesmärgil. Iga juhtumit käsitletakse individuaalselt (iga varuosa läbib tootjapoolse individuaalse kontrolli).

• Veovõll

Veovõlli tagastamise kriteeriumid:

Põhiosa peab olema sama tüüpi, kui vahetusosa.

Veovõll peab olema täielik - koosnedes ühendusvõllist ja mõlemast liigendist.

Ühendusvõll peab olema sirge. Paindunud ühendusvõlle ei saa ümber töödelda.

Ühendusvõll ei tohi olla roostes ega purunenud.

Liigendite keermestus peab olema täielik ja korralikult istuma.

• Kompressor, kliimaseade

A/C kompressori tagastamise kriteeriumid:

Üksus lükatakse tagasi, kui:

See on tõsiselt korrodeerunud (kahjustatud ala >3 cm²).

Mitte kõik toruühendused pole tihedalt kaetud originaalkorkidega.

Võlli ei saa manuaalselt 360° keerata.

Põhiosa pole võimalik tuvastada (nimeplaat on puudu, loetamatu või puudu).

• Hüdraulikapump, roolimine

Roolivõimendi pumba tagastamiskriteeriumid:

Põhiosa aktsepteeritakse kui:

1. Pump on täielik ja vastab kataloogi varuosale.
2. Sellel puuduvad mehhaanilised kahjustused.
3. Keermestus on heas korras.
4. Pumba ei saa tagastada koos kahjustatud rihmaratta ja võlliga.
5. Puuduvad kahjustused rihmarattale, võllile või adapterile.
6. Kork pole kadunud ega kahjustatud.

• Rooliajam

Vahetusosa aktsepteeritakse, kui:

1. Roolisead on täielik, nt. sisaldab:
 - tolmutaitse
 - survevoolikuid
 - roolivardaid (kui need on uue osaga kaasas).
2. Rooliseade pole tugevalt korrodeerunud.
3. Puuduvad mehhaanilised kahjustused, osa pole paindunud, hammaslati funktsioon pole rikutud, kinnitused pole kahjustada saanud.
4. Roolivarraste keermed pole kahjustada saanud, pole paindunud ega purunenud.
5. Rooliseadme hüdrovoolikud ja nende elemendid pole kahjustatud ega kadunud.
6. Võll ja splainid pole kahjustada saanud.
7. Tagastatav rooliseade ühtib uuega.

• Kompressor, ülelaadimine

Turboülelaaduri tagastamise kriteeriumid:

Põhiosa tuleb tagastada täieliku ja kokkupanduna.

Ükski selle elementidest ei tohi olla demonteeritud, asendatud või eemaldatud.

Põhiosa peab vastama ostetud turboülelaadurile.

• Sissepritsedüüs

Pihusti tagastamise kriteerium

Demonteeritud osa -> ei aktsepteerita Puuduolev otsik -> ei aktsepteerita Pihusti tagastamise kriteerium Kahjustatud ühendus -> ei aktsepteerita Purunenud ühendus -> ei aktsepteerita Sulanud ühendus -> ei aktsepteerita Kahjustatud ühenduse sisselaskeava -> ei aktsepteerita. Kahjustatud pihusti korpus, põhjustatud ebakorrektselt käsitlemisest (nt.löögi tagajärjel) -> ei aktsepteerita Tihendi pesa kahjustus -> ei aktsepteerita

• Sissepritsepump

Põhiosasid aktsepteeritakse, kui:

Tagastatud põhiosa on sama, kui uus osa.

Pihusti pump on täielik.

Kahjustuse puudumine.

Kontrollventiil pole kahjustatud.

Tagastada võib põhiosasid, millel on järgnevad defektid:

Demonteeritud

Puuduolevad osad

Raske korrosioon

• Käivitusaku

Nõuded kasutatud autoakudele:

Tootja ei rakenda kasutatud auto akudele erinõudmisi. Sellele vaatamata soovitame tungivalt kasutatud akusid mitte avada ja neist vedelikke eemaldada (elektrolüüte), sest see on ohtlik.

Kuidas kasutatud autoakusid tagastada?

1. Tooge kasutatud aku meie lattu aadressil: AUTODOC SE (Retoure - Lager R) Rhinstrasse 132, 12681 Berlin, Saksamaa.

• Söötejagaja

Söötejaoturi tagastamise kriteeriumid:

Sellel üksusel ei tohiks olla tõsiseid jälgi korrosioonist.

Jaoturi kork ei tohiks olla puudu.

Ei tohi olla kadunud ühendusi.

Üksus peab olema terviklik.

Tuvastamatuid söötejaotureid ei aktsepteerita.

- Siduriketas
- Sidurisurveplaat
- EGR-klapp
- Düüs
- Kõrgsurvepump
- Roolisammas
- Juhtseade.Kütuse sissepritse
- Õhuhulgamõõtja
- Pump-düüs-komponent
- Liigend, veovõll
- Kompressor, suruõhusüsteem
- Kardaani, sillaajam
- Juhtseade, Sissepritse
- Hulgajagaja, sissepritse süst
- Juhtseade, Söötesüsteem
- Soojusregulaator
- Väljalaskeklapp, mootoripidur
- Hankemoodul, karbamiidipritse
- Töösilinder, roolivõimendi
- Juhtseade, tühikäigu regulatsioon
- Rooli mehhanismi komplekt
- Juhtseade, detonatsioonivõimendi